

POLÍTICA DE CALIDAD DEL GRUPO

El Grupo Autoadhesivo Fedrigoni (FSA) ha decidido obtener la certificación ISO 9001:2015 ya que considera que es un factor estratégico de competitividad y cualificación en el mercado, así como una prueba de los esfuerzos realizados en la búsqueda de la satisfacción de todas las partes interesadas.

La calidad es entendida por el Grupo FSA como un valor corporativo en el que todos se ven reflejados, mientras que las herramientas proporcionadas por el sistema de gestión están destinadas a ser un apoyo para mejorar el propio trabajo y perseguir la satisfacción del Cliente.

Para que el sistema de gestión de la calidad (SGC) aporte el máximo valor añadido a los procesos, éste debe garantizar la mejora continua de las metodologías y tecnologías, la revalorización de los recursos humanos, la adquisición de los conocimientos técnicos más adecuados y la gestión precisa de la información sobre los resultados obtenidos.

Los puntos de referencia del SGC son la información documentada relativa a los procesos y su planificación y control, como herramienta de gestión para cada actividad del Grupo.

Esta Política de Calidad del Grupo tiene tres objetivos principales:

- 1) Mantener siempre un alto nivel de satisfacción de las partes interesadas, en particular de sus Clientes y Socios;
- 2) Facilitar el proceso de participación y el hecho de compartir entre su gente, en particular empleados y colaboradores;
- 3) Efectuar cada valoración sobre la base de pruebas objetivas y garantizar el compromiso con el respeto de las normas y reglamentos vigentes.

En resumen, los valores fundacionales de la Política de Grupo son:

- la dedicación al Cliente y a las partes interesadas,
- la excelencia profesional,
- la fiabilidad de los productos y servicios ofrecidos,
- la transparencia,
- la corrección,
- la innovación.

Las citadas directrices, indicadas y actualizadas a través de este documento, se traducen en compromisos precisos por parte de la Alta Dirección, que establecen lo siguiente:

- debe garantizarse el desarrollo de los productos, asegurando al mismo tiempo que se mantenga el alto nivel de fiabilidad alcanzado:
- gracias a la estabilidad alcanzada a lo largo de los años, los productos y servicios ofrecidos por el Grupo han logrado altos niveles de calidad con plena satisfacción del Cliente; es necesario comprometerse a garantizar el mantenimiento de estos altos estándares de calidad;
- hace falta mostrar disponibilidad, gestionar competentemente las solicitudes del Cliente y utilizar todos los instrumentos necesarios para ampliar el número de aquellos que confían en el Grupo FSA para la solución de las propias necesidades;

- la Dirección tiene la responsabilidad directa sobre el Sistema de Gestión de la Calidad, asume el compromiso de fijar periódicamente objetivos concretos y medibles, de poner a disposición todos los recursos (humanos, técnicos y económicos) necesarios para la consecución de los citados objetivos y de verificar la obtención de estos;
- se asegura que, en los procesos establecidos, las necesidades y expectativas del Cliente sean muy claras y que su grado de satisfacción con los productos / servicios suministrados es detectable;
- se asegura un control constante sobre la calidad de los productos comercializados, de manera preventiva y sucesiva, a través de acciones de verificación;
- la Dirección se compromete a garantizar que las directrices aquí descritas sean difundidas y asimiladas por todo el personal que opera en los distintos niveles, utilizando todas las herramientas de comunicación interna activadas.

El Sistema de Gestión de la Calidad de las empresas del Grupo se basa en un enfoque de pensamiento basado en riesgos que permite a la Organización determinar los factores que podrían generar desviaciones en los procesos de la Norma ISO9001:2015 e implementar controles preventivos para minimizar los efectos negativos y aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece el mercado anticipándose a las tendencias.

La Alta Dirección se compromete a que esta Política sea comprendida, compartida e implementada por todos los empleados y colaboradores y al mismo tiempo se compromete a compartirla con todas las partes interesadas.

La Dirección trabaja con unidad de propósito y objetivos comunes, esforzándose por crear las condiciones para que los empleados se encuentren en las mejores condiciones para alcanzar los objetivos trazados por el Sistema de Gestión de la Calidad. Todo ello permite alinear estrategias, procesos y recursos para la consecución de los objetivos marcados por el Grupo.

Este documento ha sido dado a conocer a todos los niveles de la Organización a través de formaciones y exposiciones dentro de las instalaciones; ha sido publicado en la página web con el fin de asegurar la difusión a todo el personal, a los colaboradores y a todas las partes interesadas en las actividades y en los servicios ofrecidos.

Caponago, 12 de diciembre de 2022



Clemente Portas

R&D, Quality and Special Projects Director



Fulvio Capussotti

Executive Vice President