



NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ SELON L'ARTICLE 13 DU RÈGLEMENT UE 2016/679 – UTILISATEURS DU PORTAIL WEB

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est Ritrama S.p.A., dont le siège social est établi en Italie, Via Senatore Simonetta, 24, 20867 Caponago (MB). Pour exercer les droits qui vous sont reconnus par la réglementation en vigueur, tels que précisés au point 5 ci-dessous (*Droits de la personne concernée*), et pour toute autre demande relative à la confidentialité, vous pouvez contacter le responsable du traitement des données en lui écrivant à privacy@fedrigoni.com.

2. Types de traitements réalisés

a) Gestion des inscriptions sur le portail web

- **Finalité** : le portail web permet aux utilisateurs de s'inscrire et de créer leur espace personnel où ils pourront accéder à des informations confidentielles et exclusives au sein de la plateforme.
- **Base juridique** : le processus d'inscription est fondé sur le consentement de la personne concernée.
- **Conservation des données** : les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion du service mis à la disposition de l'utilisateur par le biais de son inscription au portail. Une fois le processus d'inscription terminé, l'utilisateur est enregistré dans les systèmes de la société et peut, à tout moment, demander la désactivation de son compte à travers les canaux de communication indiqués au point 1 ci-dessus.

b) Gestion des communications des utilisateurs

- **Finalité** : l'envoi volontaire de messages aux adresses de contact de ce site web et le remplissage des formulaires entraînent le recueil des coordonnées de l'expéditeur et de toutes les données à caractère personnel contenues dans les communications, dont le responsable du traitement a besoin pour pouvoir répondre spécifiquement aux demandes qui lui sont adressées. Les données sont traitées pour la gestion de la communication sur la base de la nécessité de fournir le service de communication mis à la disposition de l'utilisateur.
- **Base juridique** : le traitement repose sur le consentement de l'expéditeur de la communication.
- **Conservation des données** : les données de l'utilisateur sont enregistrées par le responsable du traitement et sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la communication, pour gérer la relation commerciale avec l'utilisateur, sous réserve de son consentement, lequel peut être retiré à tout moment moyennant notification au responsable du traitement à travers les canaux de communication indiqués au point 1 ci-dessus.

c) Newsletters

- **Finalité** : lors de l'inscription sur le portail et/ou de l'envoi de communications par le biais des formulaires de la plateforme, l'utilisateur a la possibilité de s'abonner aux services de newsletter pour être informé des nouveautés et promotions liées à l'offre de produits et de services.
- **Base juridique** : les données sont traitées sur la base du consentement donné par l'utilisateur en vertu de l'article 6(1)(a) du RGPD.





- **Conservation des données** : les données à caractère personnel sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion du service de newsletter mis à la disposition de l'utilisateur qui peut, à tout moment, décider de stopper l'envoi des newsletters en retirant son consentement par le biais d'un lien de désabonnement inclus dans chaque communication envoyée par Fedrigoni, ou en adressant une demande de retrait à travers les canaux de communication indiqués au point 1 ci-dessus.

d) Gestion des candidatures

Le portail permet d'accéder à la rubrique « carrière » pour consulter les offres d'emploi et gérer les candidatures. Pour en savoir plus sur ce type de traitement, veuillez vous référer à la politique de recrutement que vous pourrez trouver dans ladite rubrique.

e) Gestion des données de navigation

- **Finalité** : les outils utilisés aux fins d'assurer le fonctionnement et la sécurité du portail peuvent, dans le cadre de leur fonctionnement normal, traiter certaines informations qui ne sont pas collectées pour être associées aux personnes concernées, mais qui, en raison du traitement, pourraient permettre d'identifier les utilisateurs (p.ex., les adresses IP, les noms de domaine des ordinateurs, etc.). Ces informations sont collectées pour assurer la sécurité et le bon fonctionnement du portail.
- **Base juridique** : les données sont traitées sur la base de l'intérêt légitime du responsable du traitement, en vertu de l'article 6(1)(f) du RGPD.
- **Conservation des données** : les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la poursuite des finalités indiquées.

f) Contacts professionnels

- **Finalité** : les données de contact que vous fournissez sont conservées et traitées pour la gestion de votre relation commerciale, en tant que point de contact client/prospect.
- **Base juridique** : l'activité de gestion de vos données de contact est réalisée en vertu d'un contrat existant entre les parties ou en raison d'un intérêt commercial pouvant aboutir à la conclusion d'accords contractuels.
Vous pouvez demander à tout moment la suppression de vos données de contact à travers les canaux de communication indiqués au point 1 ci-dessus.
- **Conservation des données** : les données sont conservées pendant 36 mois à compter du dernier contact professionnel ; en cas d'accord contractuel, les données sont conservées jusqu'à l'extinction des effets juridiques qui en découlent.

g) Communications commerciales B2B

- **Finalité** : les données de contact que vous fournissez dans le cadre de l'établissement ou du maintien d'une relation professionnelle ou commerciale sont stockées et traitées pour l'envoi d'informations sur les dernières nouveautés ou activités, la communication d'offres promotionnelles et l'envoi de questionnaires de satisfaction afin de recueillir des avis et des suggestions d'amélioration.
- **Base juridique** : le traitement est réalisé en vertu de l'intérêt légitime du responsable du traitement des données de maintenir et d'améliorer les relations professionnelles avec ses clients ou prospects.





- **Conservation des données** : les données sont traitées pour l'envoi de communications et sont conservées pendant 36 mois à compter du dernier contact professionnel. Vous pouvez, à tout moment, demander l'arrêt de ces envois en cliquant sur le lien figurant dans l'e-mail de bienvenue ou par simple demande envoyée par le biais des canaux de communications indiqués au point 1 ci-dessus.

h) Inscription et communications relatives au concours Fedrigoni Top Awards

- **Finalité** : les données de contact que vous fournissez dans le cadre de votre inscription au concours Fedrigoni Top Awards sont stockées et traitées pour la gestion des inscriptions et pour l'envoi de communications de suivi (p.ex., liste des nominés, prochaines éditions, etc.).
- **Base juridique** : le traitement est fondé sur l'intérêt légitime du responsable du traitement de gérer le processus de participation des membres et de les tenir informés de l'évolution de l'initiative Top Awards.
- **Conservation des données** : les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la participation à l'évènement, puis pour l'envoi des communications de suivi. L'utilisateur peut, à tout moment, demander l'arrêt de l'envoi des newsletters en cliquant sur le lien de désabonnement inclus dans chaque communication qu'il reçoit ou par simple demande envoyée par le biais des canaux de communication indiqués au point 1 ci-dessus.

i) Gestion des cookies

Le portail utilise des cookies à travers lesquels des données à caractère personnel peuvent être traitées par l'utilisateur. Pour en savoir plus sur ce type de traitement, nous vous invitons à consulter la Politique de cookies.

3. Méthodes de traitement

Vos données personnelles sont traitées conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel, à l'aide de systèmes analogiques et numériques utilisant des méthodes et moyens permettant de garantir la sécurité et la confidentialité de vos données suivant les dispositions de l'article 32 du RGPD.

4. Parties auxquelles vos données personnelles peuvent être communiquées

Pour la poursuite des finalités décrites ci-dessus, des employés, collaborateurs ou agents commerciaux du responsable du traitement, agissant en tant que parties autorisées à effectuer le traitement et/ou sous-traitants, peuvent avoir accès à vos données personnelles.

Par ailleurs, le responsable du traitement peut être amené à communiquer vos données personnelles à des tiers appartenant, par exemple, aux catégories suivantes :

- sociétés du groupe Fedrigoni ;
- prestataires de services pour la gestion des services ITC (p.ex., gestion de site web), la communication (p.ex., gestion des listes de diffusion) et la gestion des applications.

Le responsable du traitement peut transférer vos données personnelles en dehors de l'Espace économique européen à condition que le pays tiers soit considéré comme offrant un niveau de protection approprié au regard de l'article 45 du RGPD ou que le responsable du traitement fournisse des garanties adéquates sur la protection des données conformément aux articles 46 et 47 du RGPD et s'assure que les personnes concernées disposent de droits opposables et de voies de droit effectives.





5. Droits de la personne concernée

Le responsable du traitement accorde une attention particulière à la protection de vos données et vous informe que vous pouvez, dans les conditions prévues par la législation en vigueur, exercer les droits suivants :

- **droit d'accès** — le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, d'obtenir l'accès à ces données ;
- **droit de rectification** — le droit d'obtenir du responsable du traitement, dans les meilleurs délais, la rectification de vos données personnelles inexactes ou la mise à jour des données personnelles incomplètes ;
- **droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** — le droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement de vos données personnelles dans les meilleurs délais ;
- **droit à la limitation du traitement** — le droit d'obtenir, le cas échéant, la limitation du traitement, lorsque les conditions légales sont remplies ;
- **droit à la portabilité des données** — le droit de recevoir, dans un format structuré couramment utilisé et lisible par machine, les données personnelles que vous avez fournies au responsable du traitement et le droit de transmettre librement ces données à un autre responsable de traitement ;
- **droit d'opposition** — le droit de s'opposer, à tout moment, au traitement de vos données personnelles, selon les dispositions prévues par la législation ;
- **retrait du consentement** — le droit de demander, à tout moment, la révocation du consentement donné, sans que cela n'affecte la légitimité du traitement fondé sur le consentement donné avant son retrait.

Les droits susmentionnés peuvent être exercés auprès du responsable du traitement en envoyant un courriel à l'adresse de contact indiquée au point 1 ci-dessus.

Pour connaître vos droits, déposer une plainte et être informé des évolutions de la législation relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous pouvez contacter l'autorité de protection des données via le site <http://www.garanteprivacy.it/>.

